

(19) 日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11) 特許出願公開番号

特開2016-146016

(P2016-146016A)

(43) 公開日 平成28年8月12日(2016.8.12)

(51) Int.Cl.
G06Q 30/02 (2012.01)

F I
G06Q 30/02 150

テーマコード(参考)
5L049

審査請求有 請求項の数 10 O L (全 28 頁)

(21) 出願番号 特願2015-21813 (P2015-21813)
 (22) 出願日 平成27年2月6日(2015.2.6)
 (11) 特許番号 特許第5788115号 (P5788115)
 (45) 特許公報発行日 平成27年9月30日(2015.9.30)

特許法第30条第2項適用申請有り ウェブサイト掲載
 年月日:平成26年10月20日、掲載アドレス:ht
 tp://www.temona.co.jp/new
 s/news_detail/220、https://
 /hikiage.temonalab.com、h
 ttps://so01.scope-on.com/
 admin/menu/enter_login

(71) 出願人 512183127
 TEMONA株式会社
 東京都渋谷区渋谷二丁目12番19号
 (74) 代理人 100153268
 弁理士 吉原 朋重
 (72) 発明者 佐川 隼人
 東京都渋谷区渋谷3-11-11 TEM
 ONA株式会社内
 Fターム(参考) 5L049 BB08

(54) 【発明の名称】 WEBページ提供システム及びWEBページ提供方法

(57) 【要約】

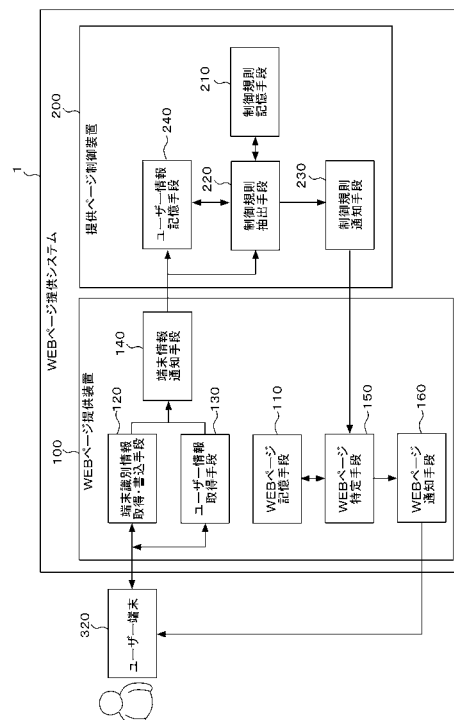
【課題】

開示するWEBページ提供システムは、検索エンジンの検索結果又はリスティング広告・アフィリエイト広告等から対象サイトへのアクセスがあった場合に、商品役務の販売促進の手段としての機能を提供する。

【解決手段】

開示するWEBページ提供システムは、ユーザー端末からの一のWEBページ情報に係る閲覧要求及びユーザー属性情報が所定の条件を満たす場合、満たされた所定の条件と対応付けられる制御規則を抽出する制御規則抽出手段と、制御規則抽出手段によって抽出された制御規則に基づいて、WEBページ記憶手段に記憶される他のWEBページ情報を特定し、特定された他のWEBページ情報をユーザー端末へ通知するWEBページ通知手段と、を有することを特徴とする。

【選択図】 図2



【特許請求の範囲】**【請求項 1】**

ユーザー端末からの閲覧要求に対応しWEBページ情報を提供するWEBページ提供装置と、前記WEBページ提供装置による前記WEBページ情報の提供動作を制御する提供ページ制御装置と、を含むWEBページ提供システムであって、

前記WEBページ提供装置が、

前記ユーザー端末に提供する前記WEBページ情報を記憶するWEBページ記憶手段と

、
一の前記WEBページ情報に係る閲覧要求を行う前記ユーザー端末に対し該ユーザー端末を識別するユーザー端末識別情報の提供要求を行い、前記ユーザー端末が前記ユーザー端末識別情報を有していない場合、新たに割り当てた前記ユーザー端末識別情報を前記ユーザー端末に対し書き込む端末識別情報取得・書込手段と、

前記ユーザー端末を操作するユーザーに係る属性情報を該ユーザー端末において行われた入力操作に基づき取得するユーザー情報取得手段と、

前記閲覧要求、前記ユーザー端末識別情報及び前記属性情報を前記提供ページ制御装置へ通知する端末情報通知手段と、を有し、

前記提供ページ制御装置が、

前記ユーザー端末識別情報及び前記属性情報を対応付けて記憶するユーザー情報記憶手段と、

前記ユーザー端末に提供する前記WEBページ情報を特定するための制御規則及び該制御規則が適用される条件を対応付けて記憶する制御規則記憶手段と、

前記端末情報通知手段によって通知された前記閲覧要求及び前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられる前記属性情報が前記条件を満たす場合、前記制御規則記憶手段において前記条件と対応付けられる前記制御規則を抽出する制御規則抽出手段と、

前記制御規則抽出手段によって抽出された前記制御規則を前記WEBページ提供装置へ通知する制御規則通知手段と、を有し、さらに、

前記WEBページ提供装置が、

前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則に基づいて、前記WEBページ記憶手段に記憶される他の前記WEBページ情報を特定するWEBページ特定手段と、

前記WEBページ特定手段によって特定された前記他のWEBページ情報を前記ユーザー端末へ通知するWEBページ通知手段と、を有することを特徴とするWEBページ提供システム。

【請求項 2】

前記ユーザー情報記憶手段において、前記ユーザー端末識別情報及び前記閲覧要求に係る履歴が対応付けて記憶される場合、

前記制御規則抽出手段が、前記端末情報通知手段によって通知された前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられる前記履歴が前記条件を満たす場合、前記制御規則記憶手段において前記条件と対応付けられる前記制御規則を抽出することを特徴とする請求項 1 に記載のWEBページ提供システム。

【請求項 3】

前記ユーザー情報取得手段が、前記ユーザーが商品・サービスを購入する時に提供されたWEBページ情報において入力した前記ユーザーを特定するユーザー特定情報を取得することを特徴とする請求項 1 又は 2 に記載のWEBページ提供システム。

【請求項 4】

前記ユーザー情報取得手段が、前記ユーザーが商品・サービスの試供を申し込む時に提供されたWEBページ情報において入力した前記ユーザーを特定するユーザー特定情報を取得することを特徴とする請求項 1 乃至 3 の何れかに記載のWEBページ提供システム。

【請求項 5】

前記WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則で指定される前記WEBページ情報であって、前記WEBページ記憶手段に記憶される前記WEBページ情報の中から前記他のWEBページ情報を選択することによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他のWEBページ情報を特定することを特徴とする請求項1乃至4の何れかーに記載のWEBページ提供システム。

【請求項6】

前記制御規則抽出手段が、前記制御規則と共に、前記端末情報通知手段によって通知された前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられた前記ユーザー特定情報を抽出し、

前記制御規則通知手段が、前記制御規則抽出手段によって抽出された前記ユーザー特定情報を通知し、

前記WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則で指定される前記WEBページ情報であって、前記WEBページ記憶手段に記憶される前記WEBページ情報の中から所定の前記WEBページ情報を選択し、該所定のWEBページ情報内の前記制御規則で指定される所定位置に前記ユーザー特定情報を挿入することによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他のWEBページ情報を生成することを特徴とする請求項3又は4に記載のWEBページ提供システム。

【請求項7】

前記WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則で指定される前記WEBページ情報であって、前記WEBページ記憶手段に記憶される前記WEBページ情報の中から所定の前記WEBページ情報を選択し、該所定のWEBページ情報内の前記制御規則で指定される所定位置に前記制御規則で指定される所定情報を挿入することによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他のWEBページ情報を生成することを特徴とする請求項1乃至4の何れかーに記載のWEBページ提供システム。

【請求項8】

ユーザー端末からの閲覧要求に対応しWEBページ情報を提供するWEBページ提供装置と、前記WEBページ提供装置による前記WEBページ情報の提供動作を制御する提供ページ制御装置と、を含むWEBページ提供システムにおいて行われるWEBページ提供方法であって、

前記ユーザー端末に提供する前記WEBページ情報を記憶するWEBページ記憶手段を有する前記WEBページ提供装置において、

端末識別情報取得・書込手段が、一の前記WEBページ情報に係る閲覧要求を行う前記ユーザー端末に対し該ユーザー端末を識別するユーザー端末識別情報の提供要求を行い、前記ユーザー端末が前記ユーザー端末識別情報を有していない場合、新たに割り当てた前記ユーザー端末識別情報を前記ユーザー端末に対し書き込むステップと、

ユーザー情報取得手段が、前記ユーザー端末を操作するユーザーに係る属性情報を該ユーザー端末において行われた入力操作に基づき取得するステップと、

端末情報通知手段が、前記閲覧要求、前記ユーザー端末識別情報及び前記属性情報を前記提供ページ制御装置へ通知するステップと、を含み、

前記ユーザー端末識別情報及び前記属性情報を対応付けて記憶するユーザー情報記憶手段と前記ユーザー端末に提供する前記WEBページ情報を特定するための制御規則及び該制御規則が適用される条件を対応付けて記憶する制御規則記憶手段とを有する前記提供ページ制御装置において、

制御規則抽出手段が、前記端末情報通知手段によって通知された前記閲覧要求及び前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられる前記属性情報が前記条件を満たす場合、前記制御規則記憶手段において前記条件と対応付けられる前記制御規則を抽出するステップと、

制御規則通知手段が、前記制御規則抽出手段によって抽出された前記制御規則を前記WEBページ提供装置へ通知するステップと、を含み、さらに、

前記WEBページ提供装置において、

10

20

30

40

50

WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則に基づいて、前記WEBページ記憶手段に記憶される他の前記WEBページ情報を特定するステップと、

WEBページ通知手段が、前記WEBページ特定手段によって特定された前記他のWEBページ情報を前記ユーザー端末へ通知するステップと、を含むWEBページ提供方法。

【請求項9】

前記ユーザー情報記憶手段において、前記ユーザー端末識別情報及び前記閲覧要求に係る履歴が対応付けて記憶される場合、

前記制御規則抽出手段が、前記端末情報通知手段によって通知された前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられる前記履歴が前記条件を満たす場合、前記制御規則記憶手段において前記条件と対応付けられる前記制御規則を抽出することを特徴とする請求項8に記載のWEBページ提供方法。

10

【請求項10】

前記ユーザー情報取得手段が、前記ユーザーが商品・サービスを購入する時に提供されたWEBページ情報において入力した前記ユーザーを特定するユーザー特定情報を取得することを特徴とする請求項8又は9に記載のWEBページ提供方法。

【請求項11】

前記ユーザー情報取得手段が、前記ユーザーが商品・サービスの試供を申し込む時に提供されたWEBページ情報において入力した前記ユーザーを特定するユーザー特定情報を取得することを特徴とする請求項8乃至10の何れかに記載のWEBページ提供方法。

20

【請求項12】

前記WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則で指定される前記WEBページ情報であって、前記WEBページ記憶手段に記憶される前記WEBページ情報の中から前記他のWEBページ情報を選択することによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他のWEBページ情報を特定することを特徴とする請求項8乃至11の何れかに記載のWEBページ提供方法。

【請求項13】

前記制御規則抽出手段が、前記制御規則と共に、前記端末情報通知手段によって通知された前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられた前記ユーザー特定情報を抽出し、

30

前記制御規則通知手段が、前記制御規則抽出手段によって抽出された前記ユーザー特定情報を通知し、

前記WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則で指定される前記WEBページ情報であって、前記WEBページ記憶手段に記憶される前記WEBページ情報の中から所定の前記WEBページ情報を選択し、該所定のWEBページ情報内の前記制御規則で指定される所定位置に前記ユーザー特定情報を挿入することによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他のWEBページ情報を生成することを特徴とする請求項10又は11に記載のWEBページ提供方法。

【請求項14】

前記WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則で指定される前記WEBページ情報であって、前記WEBページ記憶手段に記憶される前記WEBページ情報の中から所定の前記WEBページ情報を選択し、該所定のWEBページ情報内の前記制御規則で指定される所定位置に前記制御規則で指定される所定情報を挿入することによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他のWEBページ情報を生成することを特徴とする請求項8乃至11の何れかに記載のWEBページ提供方法。

40

【発明の詳細な説明】

【技術分野】

【0001】

ユーザーの閲覧要求に対し、販売促進のための適切なWEBページを提供するシステム

50

の技術に関する。

【背景技術】

【0002】

近年インターネット上には、多数の仮想店舗が開設されており、一般消費者にとって当該仮想店舗において商品・サービスを購入することは珍しいことではなくなっている。

【0003】

一方で、インターネット上に多数の仮想店舗が開設されている状況下、店舗間の競争は激化しており、各店舗は業績を維持・向上させるために取扱商品・サービスの販売促進活動が重要なものとなってきている。

【0004】

そのような市場のニーズに呼応して、インターネット上での販売促進活動に関する技術の研究・開発も盛んに行われている。例えば特許文献1では、表示させているWEBページに応じて選択されたバナー広告等ウェブ表示情報を当該WEBページと共に表示させる技術が提案されている。

【先行技術文献】

【特許文献】

【0005】

【特許文献1】特許第5415639号公報

【発明の概要】

【発明が解決しようとする課題】

【0006】

しかしながら、上記の従来技術においては、見込み客の主要なアプローチ経路である検索エンジンの検索結果及びリスティング広告・アフィリエイト広告からの商品役務販売サイトへのアクセスに、販売促進の手段として適用することができないという問題点があった。

【0007】

そこで、本発明は、上記問題点に鑑み、検索エンジンの検索結果又はリスティング広告・アフィリエイト広告等から対象サイトへのアクセスがあった場合に、商品役務の販売促進の手段として機能するWEBページ提供システム及びWEBページ提供方法を提供することを目的とする。

【課題を解決するための手段】

【0008】

開示するWEBページ提供システムの一形態は、ユーザー端末からの閲覧要求に対応しWEBページ情報を提供するWEBページ提供装置と、前記WEBページ提供装置による前記WEBページ情報の提供動作を制御する提供ページ制御装置と、を含むWEBページ提供システムであって、前記WEBページ提供装置が、前記ユーザー端末に提供する前記WEBページ情報を記憶するWEBページ記憶手段と、一の前記WEBページ情報に係る閲覧要求を行う前記ユーザー端末に対し該ユーザー端末を識別するユーザー端末識別情報の提供要求を行い、前記ユーザー端末が前記ユーザー端末識別情報を有していない場合、新たに割り当てた前記ユーザー端末識別情報を前記ユーザー端末に対し書き込む端末識別情報取得・書込手段と、前記ユーザー端末を操作するユーザーに係る属性情報を該ユーザー端末において行われた入力操作に基づき取得するユーザー情報取得手段と、前記閲覧要求、前記ユーザー端末識別情報及び前記属性情報を前記提供ページ制御装置へ通知する端末情報通知手段と、を有し、前記提供ページ制御装置が、前記ユーザー端末識別情報及び前記属性情報に対応付けて記憶するユーザー情報記憶手段と、前記ユーザー端末に提供する前記WEBページ情報を特定するための制御規則及び該制御規則が適用される条件に対応付けて記憶する制御規則記憶手段と、前記端末情報通知手段によって通知された前記閲覧要求及び前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられる前記属性情報が前記条件を満たす場合、前記制御規則記憶手段において前記条件と対応

10

20

30

40

50

付けられる前記制御規則を抽出する制御規則抽出手段と、前記制御規則抽出手段によって抽出された前記制御規則を前記WEBページ提供装置へ通知する制御規則通知手段と、を有し、さらに、前記WEBページ提供装置が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則に基づいて、前記WEBページ記憶手段に記憶される他の前記WEBページ情報を特定するWEBページ特定手段と、前記WEBページ特定手段によって特定された前記他のWEBページ情報を前記ユーザー端末へ通知するWEBページ通知手段と、を有することを特徴とする。

【発明の効果】

【0009】

開示するWEBページ提供システムは、検索エンジンの検索結果又はリスティング広告・アフィリエイト広告等から対象サイトへのアクセスがあった場合に、商品役務の販売促進の手段としての機能を提供する。

10

【図面の簡単な説明】

【0010】

【図1】本実施の形態に係るWEBページ提供システムの概要を説明する図である。

【図2】本実施の形態に係るWEBページ提供システムの機能ブロック図である。

【図3】本実施の形態に係るWEBページ提供システムが機能していない場合にユーザー端末からの一の閲覧要求に応じ提供されるWEBページの一例を示す図である。

【図4】本実施の形態に係るWEBページ提供システムが機能している場合にユーザー端末からの一の閲覧要求に応じ提供されるWEBページの一例を示す図である。

20

【図5】本実施の形態に係るWEBページ提供システムが機能している場合にユーザー端末からの一の閲覧要求に応じ提供されるWEBページの一例を示す図である。

【図6】本実施の形態に係るWEBページ提供システムが機能している場合にユーザー端末からの一の閲覧要求に応じ提供されるWEBページの一例を示す図である。

【図7】本実施の形態に係る商品購入時提供WEBページの一例を示す図である。

【図8】本実施の形態に係るユーザー情報記憶手段に記憶される情報の一例を示す図である。

【図9】本実施の形態に係る制御規則記憶手段に記憶される情報の一例を示す図である。

【図10】本実施の形態に係るWEBページ提供装置のハードウェア構成例を示す図である。

30

【図11】本実施の形態に係る提供ページ制御装置のハードウェア構成例を示す図である。

【図12】本実施の形態に係るWEBページ提供システムによる処理例の流れを示すシーケンス図である。

【発明を実施するための形態】

【0011】

図面を参照しながら、本発明を実施するための形態について説明する。

(本実施の形態に係るWEBページ提供システムの概要)

【0012】

図1を用いて、本実施の形態に係るWEBページ提供システム(以下、単に「本システム」という。)1の概要について説明する。図1で示すように、本システム1は、WEBページ提供装置(以下、単に「提供装置」という。)100、提供ページ制御装置(以下、単に「制御装置」という。)200を有し、これらは通信ネットワーク310を介して接続される。また提供装置100は、通信ネットワーク310を介してユーザー端末320と接続される。ここで、ユーザー端末320とは、提供装置100へWEBページ340の閲覧要求を行うユーザーが操作する端末のことであって、提供装置100及び制御装置200の管理者が操作する端末のことではない。

40

【0013】

提供装置100は、ユーザー端末320から行われるWEBページ340の閲覧要求350に応じ、ユーザー端末320へ閲覧用WEBページ340を送信する機能を備え、例

50

えば、商品・サービスを販売するWEBサイトに係る情報を記憶しているサーバー装置である。

【0014】

制御装置200は、ユーザー端末320からのWEBページ閲覧要求350に応じ、提供装置100がユーザー端末320へ送信するWEBページ340を特定する(生成する)指示を出す装置である。

【0015】

制御装置200は、ユーザーの閲覧要求350に係るWEBページ(例えば、URL: Uniform Resource Locator)340、住所・年齢・性別・購入済商品等の個人情報、WEBページ340の閲覧履歴などを適宜組み合わせる条件が満たされる場合、合致した条件に対応する所定のWEBページ340をユーザー端末320へ送信するように提供装置100へ指示を行う。

【0016】

提供装置100は、制御装置200から受けた指示に従い選択・生成したWEBページ340をユーザー端末320へ送信する。本システム1(提供装置100、制御装置200)が機能する場合、ユーザー端末320へ送信されるWEBページ340は、ユーザーの閲覧要求350で指定されるWEBページ340とは異なる、商品・サービスの販売促進の手段と成り得るものである。

(本実施の形態に係るWEBページ提供システムの動作原理)

【0017】

図2乃至8を用いて、本システム1の動作原理について説明する。図2は、本システム1の機能ブロック図である。図2で示すように、本システム1は、提供装置100、制御装置200を有する。また、提供装置100は、ユーザー端末320と通信ネットワーク310を介して接続される。

【0018】

図2で示すように、提供装置100は、WEBページ記憶手段110、端末識別情報取得・書込手段120、ユーザー情報取得手段130、端末情報通知手段140、WEBページ特定手段150、WEBページ通知手段160を有する。

【0019】

WEBページ記憶手段110は、ユーザー端末320からのWEBページ閲覧要求350に応じユーザー端末320へ提供するWEBページ情報(WEBページに挿入する画像情報、音声情報、動画情報を含む)340を記憶する。ここで、WEBページ情報340とは、WEBブラウザに一度に表示されるデータのまとまりであり、テキストデータやHTML(HyperText Markup Language)によるレイアウト情報、文書中に埋め込まれた画像や音声、動画などから構成され、WEBブラウザを用いて閲覧可能な情報である。

【0020】

図3乃至6は、WEBページ記憶手段110に記憶されるWEBページ情報340の一例を示す図である。図3乃至6で示すように、WEBページ記憶手段110には、ユーザー端末320へ提供するWEBページ情報340が記憶されている。

【0021】

端末識別情報取得・書込手段120は、WEBページ情報340の閲覧要求350を行ったユーザー端末320に対し、ユーザー端末320を識別するユーザー端末識別情報330の提供を要求すると共に、要求に応じ提供される端末識別情報330を取得する。

【0022】

端末識別情報取得・書込手段120は、ユーザー端末320がユーザー端末識別情報330を有していない場合、新たにユーザー端末識別情報330を割り当てると共に、新たに割り当てたユーザー端末識別情報330をユーザー端末320に対し書き込む。

【0023】

ここで、端末識別情報取得・書込手段120が読み取りを行ったり、書込を行ったりするユーザー端末識別情報330は、例えば、クッキー(Cookie、HTTP Cookie)の機能を

10

20

30

40

50

利用して行われる。クッキーとは、WEBブラウザを通じて、WEBサイト管理者がWEBページ閲覧者の端末に一時的にデータを書き込んで保存させる仕組みのことである。

【0024】

なお、ユーザー端末320からのWEBページ情報340の閲覧要求350は、グーグル（登録商標）やヤフー（登録商標）等の検索エンジンの検索結果を経由して行われる場合や、リスティング広告やアフィリエイト広告等のインターネット上の広告を介して行われる場合が想定される。また、閲覧要求350は、WEBブラウザに直接URLを入力指定して行われるものであっても良い。

【0025】

ユーザー情報取得手段130は、ユーザー端末320を操作するユーザーに係る属性情報380をユーザー端末320において行われた入力操作に基づき取得する。ここで、ユーザー属性情報380とは、ユーザーの氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号、生年月日、性別等、ユーザーを特徴づけるユーザー固有の情報である。

10

【0026】

また、ユーザー情報取得手段130は、商品・サービスを購入する時に提供されるWEBページ情報（商品・サービスの購入ページ）400において入力された、ユーザーを特定するユーザー特定情報390を取得する形態としても良い。この場合、ユーザー情報取得手段130は、ユーザー特定情報390（ユーザー属性情報380）として、ユーザーの氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号、生年月日、性別等をはじめ、ユーザーが購入した商品・サービスに係る情報も取得する。例えば図7で示すように、ユーザー情報取得手段130は、商品・サービスの購入ページ400において入力されたユーザー特定情報390を取得する。

20

【0027】

また、ユーザー情報取得手段130は、商品・サービスの試供を申し込む時に提供されるWEBページ情報（商品・サービスの試供申し込みページ）410において入力されたユーザー特定情報390を取得する形態としても良い。この場合、ユーザー情報取得手段130は、ユーザー特定情報390（ユーザー属性情報380）として、ユーザーの氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号、生年月日、性別等をはじめ、ユーザーが試供を申し込んだ商品・サービスに係る情報も取得する。なお、ユーザー特定情報390は、ユーザー属性情報380の下位概念である。

30

【0028】

端末情報通知手段140は、制御装置200に対し、ユーザー端末320からのWEBページ閲覧要求350、ユーザー端末320に係るユーザー端末識別情報330を通知する。ユーザー情報取得手段130がユーザー特定情報390（ユーザー属性情報380）を取得した場合、端末情報通知手段140は、制御装置200に対し、ユーザー端末識別情報330と共に、ユーザー特定情報390（ユーザー属性情報380）を通知する。

【0029】

WEBページ特定手段150は、後述する制御規則通知手段230によって通知される制御規則370に従って、WEBページ記憶手段110に記憶される情報の中から、ユーザー端末320に提供するWEBページ情報340を特定する。ここで、ユーザー端末320に提供するWEBページ情報340は、商品・サービスの販売促進の手段としての役割を果たすため、当初のWEBページ閲覧要求350に係るWEBページ情報340とは内容を異にし、何らかの加工がなされたWEBページ情報340である。

40

【0030】

WEBページ特定手段150は、当初の閲覧要求350に係るWEBページ情報340とは異なるURLで指定されるWEBページ情報340を選択する形態であっても良い。図3及び4で示すように例えば、WEBページ特定手段150は、当初の閲覧要求350に係るWEBページ情報340が図3で示されるようなWEBページであるところ、図4で示すようなWEBページを選択する。図4は、既に1度、商品・サービスを購入している客には通常の商品紹介用WEBページは見せず、特別な提案を行う（定期購入を促す）

50

WEBページを見せるような販売促進の手段への適用例を示している。

【0031】

また、WEBページ特定手段150は、当初の閲覧要求350に係るWEBページ情報340と同一のURLで指定されるWEBページ情報340であるが、制御規則370で指定されるテキスト情報、画像情報、音声情報又は動画情報を所定位置に挿入してWEBページ情報340を生成する形態であっても良い。ここで、WEBページ情報340に挿入される情報は、ユーザー情報取得手段130によって取得されたユーザー特定情報390に基づく情報であっても良い。

【0032】

図5で示すように例えば、WEBページ特定手段150は、指定されるWEBページ情報340の右上位置に所定の画像情報を挿入して、ユーザー端末320へ提供するWEBページ情報340を生成する。図5は、例えば、時期に応じた特別な提案を行う(期間限定商品キャンペーン、在庫処分の割引キャンペーン等)WEBページを見せるような販売促進の手段への適用例を示している。

10

【0033】

図6で示すように例えば、WEBページ特定手段150は、指定されるWEBページ情報340の最上位位置に、ユーザー特定情報390(ここでは「商品購入日」、「ユーザーの氏名」)を挿入して、ユーザー端末320へ提供するWEBページ情報340を生成する。図6は、例えば、商品を購入(試供品を申込み)した日から一定期間内の客に対し特別な提案(定期購入を促す)WEBページを見せるような販売促進の手段への適用例を示している。

20

【0034】

さらに、WEBページ特定手段150は、当初の閲覧要求350に係るWEBページ情報340とは異なるURLで指定されるWEBページ情報340を選択すると共に、選択したWEBページ情報340の所定位置に、制御規則370で指定されるテキスト情報、画像情報、音声情報又は動画情報を挿入してWEBページ情報340を生成する形態であっても良い。

【0035】

WEBページ通知手段160は、WEBページ情報340の閲覧要求を行ったユーザー端末320に対し、WEBページ特定手段150によって特定されたWEBページ情報340を通知する。ユーザー端末320は、WEBブラウザを利用して、WEBページ通知手段160によって通知されたWEBページ情報340を閲覧することが可能である。

30

図2で示すように、制御装置200は、制御規則記憶手段210、制御規則抽出手段220、制御規則通知手段230、ユーザー情報記憶手段240を有する。

【0036】

ユーザー情報記憶手段240は、端末情報通知手段140によって通知されるユーザー端末識別情報330、ユーザー属性情報380(又はユーザー特定情報390)及びWEBページ閲覧要求350に係る履歴360を関連付けて記憶する。

【0037】

図8で示すように、ユーザー情報記憶手段240は、端末識別情報330「100001」、ユーザー特定情報390「氏名：道明 翔太」「住所：東京都世田谷区...」、閲覧履歴360「履歴1：<http://www.aaa.co.jp/kounyu.html>」...それぞれを対応付けて記憶する。

40

【0038】

制御規則記憶手段210は、WEBページ特定手段150がWEBページ情報340を特定するための制御規則370と制御規則370が適用される条件420とを対応付けて記憶する。制御規則370が適用される条件420は、WEBページ閲覧要求350、閲覧要求350に係る履歴360、ユーザー属性情報380(又はユーザー特定情報390)を適宜組み合わせ設定される。

【0039】

50

図9の1行目で示すように、制御規則記憶手段210は、閲覧要求350「http://www.aaa.co.jp/teiki-kounyu.html」、閲覧履歴360「http://www.aaa.co.jp/kounyu.html」...という抽出条件420と、制御規則370「提供WEBページURL: http://www.aaa.co.jp/teiki-kounyu2.html」...と、を対応付けて記憶する。

【0040】

また、図9の2行目で示すように、制御規則記憶手段210は、閲覧要求350「http://www.aaa.co.jp/sai-kounyu.html」、閲覧履歴360「http://www.aaa.co.jp/kounyu.html」、ユーザー特定情報390「性別:男」「購入日/試供品申込日(からの経過期間):1月以内」...という抽出条件420と、制御規則370「提供WEBページURL: http://www.aaa.co.jp/sai-kounyu2.html」「ユーザー特定情報の挿入場所:WEBページの一番上」「挿入するユーザー特定情報:氏名」...と、を対応付けて記憶する。

10

【0041】

制御規則抽出手段220は、端末情報通知手段140によって通知された閲覧要求350及びユーザー端末識別情報330とユーザー情報記憶手段240において対応付けられるユーザー属性情報380(又はユーザー特定情報390)が制御規則記憶手段210において記憶される抽出条件420と合致するか否かを判定する。制御規則抽出手段220は、合致すると判定した場合、合致した抽出条件420と制御規則記憶手段210において対応付けられている制御規則370を抽出する。制御規則抽出手段220は、制御規則370の抽出条件420として、少なくとも閲覧要求350及びユーザー属性情報380(又はユーザー特定情報390)を考慮する。

20

【0042】

さらに制御規則抽出手段220は、抽出条件420として、閲覧要求350及びユーザー属性情報380(又はユーザー特定情報390)に加えて閲覧履歴360(商品・サービスの購入画面、試供品の申込画面への往訪履歴を含む)を考慮する形態としても良い。

【0043】

ここで制御規則370とは、当初なされた閲覧要求350に係るWEBページ情報340とは内容を異にし、何らかの加工がなされたWEBページ情報340をユーザー端末320へ送信させる指示である。図9の1行目で示すように、制御規則370とは、当初の閲覧要求350に係るWEBページ情報340とは異なるURLで指定されるWEBページ情報340を選択させる内容であっても良い。

30

【0044】

図9の3行目で示すように、制御規則370とは、当初の閲覧要求350に係るWEBページ情報340と同一のURLで指定されるWEBページ情報340であるが、制御規則370で指定されるテキスト情報、画像情報、音声情報又は動画情報を所定位置に挿入してWEBページ情報340を生成させる内容であっても良い。

【0045】

図9の2行目で示すように、制御規則370とは、制御規則370とは、当初の閲覧要求350に係るWEBページ情報340とは異なるURLで指定されるWEBページ情報340を選択すると共に、選択されたWEBページ情報340の所定位置に、所定のテキスト情報、画像情報、音声情報又は動画情報を挿入してWEBページ情報340を生成させる内容であっても良い。

40

本システム1は、制御規則370及び適用条件420を適当に設定することによって、下記のような販売促進手段としての機能を提供することができる。

- ・試供品の申込履歴があるユーザーへ定期購入を提案するWEBページを閲覧させる
適用条件420: 試供品申込(ページ)の履歴、試供品申込日で設定
- ・定期購入の履歴があるユーザーへ関連商品の購入を提案するWEBページを閲覧させる
適用条件420: 定期購入申込(ページ)の履歴、購入日で設定
- ・商品購入日から所定期間内のユーザーへ特別な提案を行うWEBページを閲覧させる
適用条件420: 購入申込(ページ)の履歴、購入日で設定
- ・所定期間内で商品購入をしたユーザーへ特別な提案を行うWEBページを閲覧させる

50

- 適用条件 4 2 0 : 購入申込 (ページ) の履歴、購入日で設定
- ・ユーザーの性別によって異なる内容の提案を行う W E B ページを閲覧させる
適用条件 4 2 0 : ユーザーの性別で設定
 - ・ユーザーの誕生日に、クーポンを発行する W E B ページを閲覧させる
適用条件 4 2 0 : ユーザーの誕生日 (誕生日が属する「月」) で設定
 - ・ユーザー端末の特徴によって異なる内容の提案を行う W E B ページを閲覧させる
適用条件 4 2 0 : ユーザー端末がパソコンかスマートフォンの別で設定
 - ・ユーザーのサイト訪問回数に応じた提案を行う W E B ページを閲覧させる
適用条件 4 2 0 : ユーザーの訪問履歴で設定
 - ・ユーザーの居住地域の違いによって異なる内容の提案を行う W E B ページを閲覧させる
適用条件 4 2 0 : ユーザーの住所 (住所情報の「都道府県」単位) で設定
 - ・商品購入には至っていない (かご落ち) ユーザーへ特別な提案を行う W E B ページを閲覧させる
適用条件 4 2 0 : ユーザーの訪問履歴で設定
- 制御規則通知手段 2 3 0 は、制御規則抽出手段 2 2 0 によって抽出された制御規則 3 7 0 を提供装置 1 0 0 へ通知する。
- (本実施の形態に係る W E B ページ提供システムのハードウェア構成)
- (1) W E B ページ提供装置 1 0 0 のハードウェア構成例
- 図 1 0 を用いて、提供装置 1 0 0 のハードウェア構成例について説明する。図 1 0 は、提供装置 1 0 0 のハードウェア構成の一例を示す図である。
- 【 0 0 4 6 】
- 図 1 0 で示すように、提供装置 1 0 0 は、 C P U (Central Processing Unit) 5 1 0 、 R O M (Read-Only Memory) 5 2 0 、 R A M (Random Access Memory) 5 3 0 、 補助記憶装置 5 4 0 、 通信 I / F 5 5 0 、 入力装置 5 6 0 、 表示装置 5 7 0 、 記録媒体 I / F 5 8 0 を有する。
- 【 0 0 4 7 】
- C P U 5 1 0 は、 R O M 5 2 0 に記憶されたプログラムを実行する装置であり、 R A M 5 3 0 に展開 (ロード) されたデータを、プログラムの命令に従って演算処理し、提供装置 1 0 0 全体を制御する。 R O M 5 2 0 は、 C P U 5 1 0 が実行するプログラムやデータを記憶している。 R A M 5 3 0 は、 C P U 5 1 0 で R O M 5 2 0 に記憶されたプログラムを実行する際に、実行するプログラムやデータが展開 (ロード) され、演算の間、演算データを一時的に保持する。
- 【 0 0 4 8 】
- 補助記憶装置 5 4 0 は、基本ソフトウェアである O S (Operating System) や本実施の形態に係るアプリケーションプログラムなどを、関連するデータとともに記憶する装置である。補助記憶装置 5 4 0 は、 W E B ページ記憶手段 1 1 0 を含み、例えば、 H D D (Hard Disc Drive) やフラッシュメモリなどである。
- 【 0 0 4 9 】
- 通信 I / F 5 5 0 は、有線・無線 L A N (Local Area Network) 、インターネットなど通信ネットワーク 3 1 0 に接続し、通信機能を提供する他装置 (ユーザー端末 3 2 0 や制御装置 2 0 0 など) とデータの授受を行うためのインターフェースである。
- 【 0 0 5 0 】
- 入力装置 5 6 0 は、キーボードなど提供装置 1 0 0 にデータ入力を行うための装置である。表示装置 (出力装置) 5 7 0 は、 L C D (Liquid Crystal Display) 等で構成される装置であり、提供装置 1 0 0 が有する機能をユーザー (対象サイトの運営者等) が利用する際や各種設定を行う際のユーザーインターフェースとして機能する装置である。記録媒体 I / F 5 8 0 は、 C D - R O M 、 D V D - R O M 、 U S B メモリなどの記録媒体 5 9 0 とデータの送受信を行うためのインターフェースである。
- 【 0 0 5 1 】
- 提供装置 1 0 0 が有する各手段は、 C P U 5 1 0 が、 R O M 5 2 0 又は補助記憶装置 5

40に記憶された各手段に対応するプログラムを実行することにより実現される形態としても良い。また、提供装置100が有する各手段は、当該各手段に関する処理をハードウェアとして実現される形態としても良い。また、通信I/F550を介して外部サーバーから本発明に係るプログラムを読み込ませたり、記録媒体I/F580を介して記録媒体590から本発明に係るプログラムを読み込ませたりして、提供装置100に当該プログラムを実行させる形態としても良い。

(2) 提供ページ制御装置200のハードウェア構成例

図11を用いて、制御装置200のハードウェア構成例について説明する。図11は、制御装置200のハードウェア構成の一例を示す図である。

【0052】

図11で示すように、制御装置200は、CPU610、ROM620、RAM630、補助記憶装置640、通信I/F650、入力装置660、表示装置670、記録媒体I/F680を有する。

【0053】

CPU610は、ROM620に記憶されたプログラムを実行する装置であり、RAM630に展開(ロード)されたデータを、プログラムの命令に従って演算処理し、制御装置200全体を制御する。ROM620は、CPU610が実行するプログラムやデータを記憶している。RAM630は、CPU610でROM620に記憶されたプログラムを実行する際に、実行するプログラムやデータが展開(ロード)され、演算の間、演算データを一時的に保持する。

【0054】

補助記憶装置640は、基本ソフトウェアであるOSや本実施の形態に係るアプリケーションプログラムなどを、関連するデータとともに記憶する装置である。補助記憶装置640は、制御規則記憶手段210、ユーザー情報記憶手段240を含み、例えば、HDDやフラッシュメモリなどである。

【0055】

通信I/F650は、有線・無線LAN(Local Area Network)、インターネットなど通信ネットワーク310に接続し、通信機能を提供する他装置(提供装置100など)とデータの授受を行うためのインターフェースである。

【0056】

入力装置660は、キーボードなど制御装置200にデータ入力を行うための装置である。表示装置(出力装置)670は、LCD等で構成される装置であり、制御装置200が有する機能をユーザー(対象サイトの運営者等)が利用する際や各種設定を行う際のユーザーインターフェースとして機能する装置である。記録媒体I/F680は、CD-ROM、DVD-ROM、USBメモリなどの記録媒体690とデータの送受信を行うためのインターフェースである。

【0057】

制御装置200が有する各手段は、CPU610が、ROM620又は補助記憶装置640に記憶された各手段に対応するプログラムを実行することにより実現される形態としても良い。また、制御装置200が有する各手段は、当該各手段に関する処理をハードウェアとして実現される形態としても良い。また、通信I/F650を介して外部サーバーから本発明に係るプログラムを読み込ませたり、記録媒体I/F680を介して記録媒体690から本発明に係るプログラムを読み込ませたりして、制御装置200に当該プログラムを実行させる形態としても良い。

(本実施の形態に係るWEBページ提供システムによる処理例)

図12を用いて、本システム1による処理例について説明する。図12は、本システム1が行う処理の一例に係るシーケンス図である。

【0058】

S10でユーザー端末320が提供装置100に対し、一のWEBページ情報340に係る閲覧要求350を行う。なお、ユーザー端末320から行われるWEBページ情報3

10

20

30

40

50

40の閲覧要求350は、グーグル（登録商標）やヤフー（登録商標）等の検索エンジンの検索結果を経由して行われる場合や、リスティング広告やアフィリエイト広告等のインターネット上の広告を介して行われる場合を想定する。また閲覧要求350は、WEBブラウザに直接URLを入力指定して行われるものであっても良い。

【0059】

S20で端末識別情報取得・書込手段120が、S10において閲覧要求350を行ったユーザー端末320に対し、ユーザー端末識別情報330の提供を要求すると共に、要求に応じ提供される端末識別情報330を取得する。図8で示すように、端末識別情報330とは、例えば、「100001」「100002」等の情報であり、クッキー（Cookie、HTTP Cookie）の機能が利用される。

10

【0060】

S20で端末識別情報取得・書込手段120が、S10において行われた一のWEBページ情報340に係る閲覧要求350を取得する。図8の1行目で示すように、端末識別情報取得・書込手段120は、例えば、「URL:http://www.aaa.co.jp/kounyu.html」に対する閲覧要求を取得する。

S20で端末情報通知手段140が、S20において取得した端末識別情報330及び閲覧要求350を制御装置200へ通知する。

【0061】

S30で制御装置200が、S20において通知された端末識別情報330で対象ユーザーを特定し、特定した対象ユーザーに係るWEBページ情報340の閲覧履歴としてユーザー情報記憶装置240に記録する。図8の1行目で示すように、例えば、制御装置200は、端末識別情報330「100001」で識別されるユーザーの閲覧履歴1として「URL:http://www.aaa.co.jp/kounyu.html」をユーザー情報記憶装置240に記録する。

20

【0062】

S40で端末識別情報取得・書込手段120が、ユーザー端末320がユーザー端末識別情報330を有していない場合、新たにユーザー端末識別情報330を割り当てる。そして、端末情報通知手段140が、S40において新たに割り当てたユーザー端末識別情報330を制御装置200へ通知する。端末識別情報取得・書込手段120は、例えば、ユーザー端末識別情報330として「100003」等の情報を新たに割り当てる。

30

【0063】

S50で制御装置200が、S40において通知された端末識別情報330を新たにユーザー情報記憶装置240に記録する。制御装置200は、例えば、ユーザー端末識別情報330として「100003」等の情報を新たにユーザー情報記憶装置240に記録する。

S60で端末識別情報取得・書込手段120が、S40において新たに割り当てたユーザー端末識別情報330をユーザー端末320へ通知する。

【0064】

S70でユーザー端末320が、S60において通知された端末識別情報330を自身の記憶装置に記録する。制御装置200は、例えば、ユーザー端末識別情報330として「100003」等の情報を新たにユーザー情報記憶装置240に記録する。ユーザー端末320による端末識別情報330の書き込みについては、クッキー（Cookie、HTTP Cookie）の機能が利用される。

40

【0065】

S80でユーザー端末320が、提供装置100が提供する商品・サービスの購入WEBページ400又は商品・サービスの試供申込WEBページ410において、ユーザー端末320を操作するユーザーを特定するユーザー特定情報390の入力操作を行う。ユーザー特定情報390は、商品・サービスの購入を行う時や試供申し込みを行う時に入力する「氏名」「住所」「電子メールアドレス」「性別」「生年月日」等の情報である。

【0066】

50

S 9 0 でユーザー情報取得手段 1 3 0 が、S 8 0 において入力されたユーザー特定情報 3 9 0 を取得する。このときユーザー情報取得手段 1 3 0 は、処理対象のユーザー端末 3 2 0 を識別するために、S 2 0 又は S 4 0 における端末識別情報取得・書込手段 1 2 0 と同様に、ユーザー端末識別情報 3 3 0 の取得処理又はユーザー端末識別情報 3 3 0 の新規割当処理を行う。

S 9 0 で端末情報通知手段 1 4 0 が、S 9 0 において取得したユーザー特定情報 3 9 0 及びユーザー端末識別情報 3 3 0 を制御装置 2 0 0 へ通知する。

【 0 0 6 7 】

S 1 0 0 で制御装置 2 0 0 が、S 9 0 において通知されたユーザー特定情報 3 9 0 をユーザー端末識別情報 3 3 0 と対応付けて、ユーザー情報記憶装置 2 4 0 に記録する。図 8 10
で示すように、制御装置 2 0 0 は、例えば、ユーザー端末識別情報 3 3 0 「1 0 0 0 0 1」と対応付けて、ユーザー特定情報 3 9 0 「氏名：道明 翔太」「住所：東京都世田谷区」等をユーザー情報記憶装置 2 4 0 に記録する。

【 0 0 6 8 】

S 1 1 0 で制御装置 2 0 0 が、制御装置 2 0 0 の管理者の操作に基づいて、制御規則抽出手段 2 2 0 が制御規則 3 7 0 の内容と制御規則 3 7 0 を適用する抽出条件 4 2 0 の設定が行われ、設定が行われた制御規則 3 7 0 の内容及び抽出条件 4 2 0 が制御規則記憶手段 2 1 0 に記憶される。図 9 の 1 行目で示すように、例えば、制御規則記憶手段 2 1 0 には、抽出条件 4 2 0 として「閲覧要求 3 5 0 : <http://www.aaa.co.jp/teiki-kounyu.html>」、
「閲覧履歴 3 6 0 : <http://www.aaa.co.jp/kounyu.html>」が設定登録され、対応する制
御規則 3 7 0 として「提供 URL : <http://www.aaa.co.jp/teiki-kounyu2.html>」が設定
登録される。 20

【 0 0 6 9 】

S 1 2 0 でユーザー端末 3 2 0 が提供装置 1 0 0 に対し、一の WEB ページ情報に係る閲覧要求 3 5 0 を行う。なお、ユーザー端末 3 2 0 からの WEB ページ情報 3 4 0 の閲覧要求 3 5 0 は、グーグル（登録商標）やヤフー（登録商標）等の検索エンジンの検索結果を経由して行われる場合や、リスティング広告やアフィリエイト広告等のインターネット上の広告を介して行われる場合を想定する。また閲覧要求 3 5 0 は、WEB ブラウザに直接 URL を入力指定して行われるものであっても良い。

【 0 0 7 0 】

S 1 3 0 で端末識別情報取得・書込手段 1 2 0 が、S 1 2 0 において閲覧要求 3 5 0 を行ったユーザー端末 3 2 0 に対し、ユーザー端末識別情報 3 3 0 の提供を要求すると共に、要求に応じ提供される端末識別情報 3 3 0 を取得する。図 8 の 1 行目で示すように、端末識別情報取得・書込手段 1 2 0 は、例えば、端末識別情報 3 3 0 「1 0 0 0 0 1」を取得する。 30

【 0 0 7 1 】

S 1 3 0 で端末識別情報取得・書込手段 1 2 0 が、S 1 2 0 において行われた一の WEB ページ情報 3 4 0 に係る閲覧要求 3 5 0 を取得する。図 9 の 1 行目で示すように、端末識別情報取得・書込手段 1 2 0 は、例えば、「URL : <http://www.aaa.co.jp/teiki-kounyu.html>」に対する閲覧要求を取得する。 40

【 0 0 7 2 】

S 1 3 0 で端末情報通知手段 1 4 0 が、S 1 3 0 において取得した端末識別情報 3 3 0 及び閲覧要求 3 5 0 を制御装置 2 0 0 へ通知する。例えば、端末情報通知手段 1 4 0 は、制御装置 2 0 0 に対し、端末識別情報 3 3 0 「1 0 0 0 0 1」及び閲覧要求 3 5 0 「URL : <http://www.aaa.co.jp/teiki-kounyu.html>」を通知する。

【 0 0 7 3 】

S 1 4 0 で制御規則抽出手段 2 2 0 が、S 1 3 0 において通知された端末識別情報 3 3 0 をユーザー情報記憶手段 2 4 0 に記憶される情報と照合し、対象ユーザーを特定する。図 8 で示すように、制御規則抽出手段 2 2 0 は、端末識別情報 3 3 0 「1 0 0 0 0 1」をユーザー情報記憶手段 2 4 0 に記憶される情報と照合し、対象ユーザーを「氏名：道明 40

10

20

30

40

50

翔太」と特定する。

【0074】

S140で制御規則抽出手段220が、S140において特定した対象ユーザーとユーザー情報記憶手段240で対応付けて記憶されるユーザー特定情報390及びS130において通知された閲覧要求350と、制御規則記憶手段210に記憶される抽出条件420とが合致するか否かを判定する。制御規則抽出手段220は、閲覧要求350「URL : <http://www.aaa.co.jp/teiki-kounyu.html>」及び対象ユーザーと対応付けられるユーザー情報390「氏名：道明 翔太」「住所：東京都世田谷区」...、閲覧履歴360「履歴1 : <http://www.aaa.co.jp/kounyu.html>」...が、何れかの抽出条件420と合致するか否かを判定する。図9の1行目で示すように、制御規則抽出手段220は、例えば、閲覧要求350「URL : <http://www.aaa.co.jp/teiki-kounyu.html>」及びユーザー情報390「履歴1 : <http://www.aaa.co.jp/kounyu.html>」が抽出条件420と合致すると判定する。

10

【0075】

S140で制御規則抽出手段220が、ユーザー特定情報390及び閲覧要求350が抽出条件420に合致していると判定した場合、合致していた抽出条件420に対応する制御規則370を制御規則記憶手段210から抽出する。図9の1行目で示すように、制御規則抽出手段220は、例えば、制御規則420「提供URL : <http://www.aaa.co.jp/teiki-kounyu2.html>」を抽出する。

20

【0076】

S150で制御規則通知手段230が、S140において抽出した制御規則420を提供装置100へ通知する。制御規則通知手段230は、例えば、制御規則420として「提供URL : <http://www.aaa.co.jp/teiki-kounyu2.html>」を提供装置100へ通知する。

【0077】

S160でWEBページ特定手段150が、S150において通知された制御規則370に従って、WEBページ記憶手段110に記憶される情報の中から、ユーザー端末320に提供するWEBページ情報340を特定する。

【0078】

WEBページ特定手段150は、当初の閲覧要求350に係るWEBページ情報340とは異なるURLで指定されるWEBページ情報340を選択する形態であっても良い。図3及び4で示すように例えば、WEBページ特定手段150は、当初の閲覧要求350に係るWEBページ情報340が図3で示されるようなWEBページであるところ、図4で示すようなWEBページを選択する。図4は、既に1度、商品・サービスを購入している客には通常の商品紹介用WEBページは見せず、特別な提案を行う（定期購入を促す）WEBページを見せるような販売促進の手段への適用例を示している。

30

【0079】

また、WEBページ特定手段150は、当初の閲覧要求350に係るWEBページ情報340と同一のURLで指定されるWEBページ情報340であるが、制御規則370で指定されるテキスト情報、画像情報、音声情報又は動画情報を所定位置に挿入してWEBページ情報340を生成する形態であっても良い。ここで、WEBページ情報340に挿入される情報は、ユーザー情報取得手段130によって取得されたユーザー特定情報390に基づく情報であっても良い。

40

【0080】

図5で示すように例えば、WEBページ特定手段150は、指定されるWEBページ情報340の右上位置に所定の画像情報を挿入して、ユーザー端末320へ提供するWEBページ情報340を生成する。図5は、例えば、時期に応じた特別な提案を行う（期間限定商品キャンペーン、在庫処分の割引キャンペーン等）WEBページを見せるような販売促進の手段への適用例を示している。

【0081】

50

図6で示すように例えば、WEBページ特定手段150は、指定されるWEBページ情報340の最上位位置に、ユーザー特定情報390（ここでは「商品購入日」、「ユーザーの氏名」）を挿入して、ユーザー端末320へ提供するWEBページ情報340を生成する。図6は、例えば、商品を購入（試供品を申込み）した日から一定期間内の客に対し特別な提案（定期購入を促す）WEBページを見せるような販売促進の手段への適用例を示している。

【0082】

さらに、WEBページ特定手段150は、当初の閲覧要求350に係るWEBページ情報340とは異なるURLで指定されるWEBページ情報340を選択すると共に、選択したWEBページ情報340の所定位置に、制御規則370で指定されるテキスト情報、

10

【0083】

S160でWEBページ通知手段160が、S160において特定されたWEBページ情報340を、WEBページ情報340の閲覧要求を行ったユーザー端末320に対し通知する。

S170でユーザー端末320が、S160において通知されたWEBページ情報340を、WEBブラウザを利用して閲覧する。

【0084】

以上、本発明の実施の形態について詳述したが、本発明に係る特定の実施の形態に限定されるものではなく、特許請求の範囲に記載された本発明の要旨の範囲において、種々の変形・変更が可能である。

20

【符号の説明】

【0085】

- 1 WEBページ提供システム
- 100 WEBページ提供装置
- 110 WEBページ記憶手段
- 120 端末識別情報取得・書込手段
- 130 ユーザー情報取得手段
- 140 端末情報通知手段
- 150 WEBページ特定手段
- 160 WEBページ通知手段
- 200 提供ページ制御装置
- 210 制御規則記憶手段
- 220 制御規則抽出手段
- 230 制御規則通知手段
- 240 ユーザー情報記憶手段
- 310 通信ネットワーク
- 320 ユーザー端末
- 330 ユーザー端末識別情報
- 340 WEBページ情報
- 350 (WEBページの)閲覧要求
- 360 閲覧請求に係る履歴
- 370 制御規則
- 380 ユーザー属性情報
- 390 ユーザー特定情報
- 400 商品・サービスの購入ページ
- 410 商品・サービスの試供申し込みページ
- 420 抽出条件
- 510、610 CPU

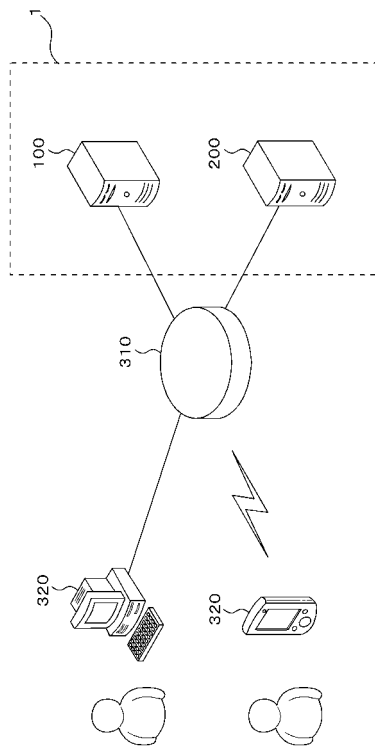
30

40

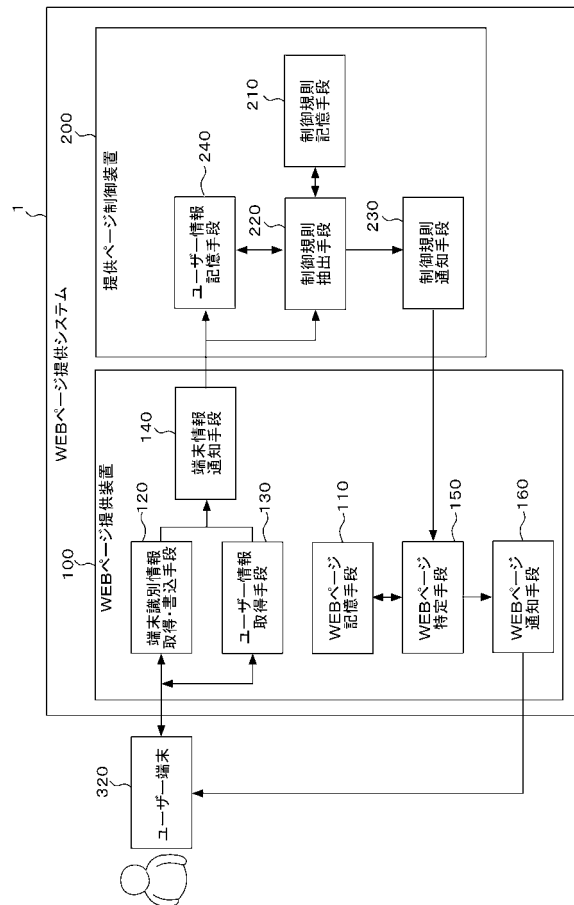
50

- 520、620 ROM
- 530、630 RAM
- 540、640 補助記憶装置
- 550、650 通信インターフェース
- 560、660 入力装置
- 570、670 出力装置
- 580、680 記録媒体インターフェース
- 590、690 記録媒体

【図1】



【図2】



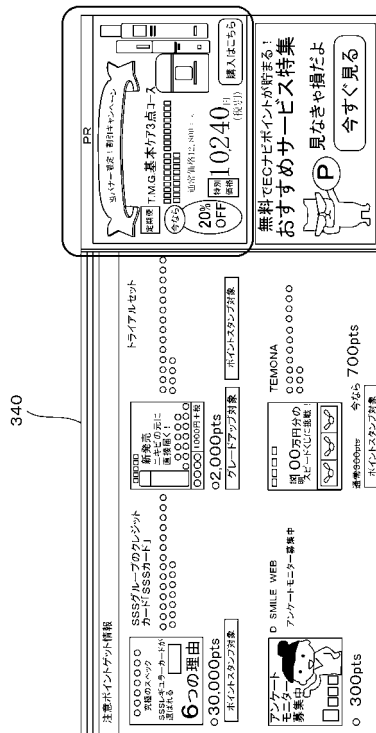
【 図 3 】



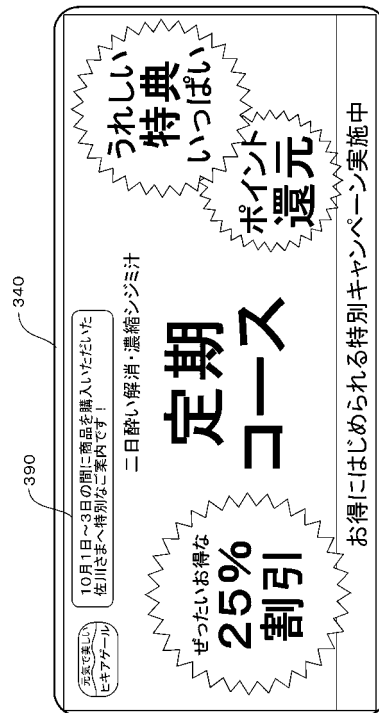
【 図 4 】



【 図 5 】



【 図 6 】



【図7】

400

購物車 購入者情報入力

カートの中身 購入者情報入力 支払方法選択 ご注文内容の確認 ご注文完了

会員のお客様専用ログイン

①ログイン情報
メールアドレス
パスワード

②商品送付先
③会員登録した住所へ送る
④別の住所へ送る

ログイン
して次へ進む▶

パスワードを忘れた方はこちら

はじめて利用される方、会員登録されていない方は、下記へご入力下さい。

メールアドレス (必須) [検索] ※角英数字のみでご入力下さい。

お名前 (必須) 姓 [検索] 名 [検索] ※角英数字のみでご入力下さい

フリガナ セイ [検索]メイ [検索] ※角カタカナでご入力下さい

郵便番号 (必須) [検索] 〒郵便番号から住所を検索 ※ハイフンは入れず半角数字のみでご入力下さい

住所 (必須) 都道府県 [選択] [正誤戻り] 市区町村 [選択] 丁目 [選択] 番 [選択] 号 [選択] 号 [選択] 号 [選択] 号 [選択]

〒 郵便番号 郵便番号の住所 郵便番号の住所 建物名称

お電話番号 (必須) [検索] ※ハイフンは入れず半角数字のみでご入力下さい

性別 男性 女性

生年月日 [月] [日] [日]

【図8】

240

330

380(390)

360

端末識別情報	氏名	住所	性別	生年月日	購入日	試験申込日
100001	道明 輝太	東京都世田谷区口	男	1988年 月 日	2014年10月20日	...
100002	佐川 隼人	東京都渋谷区△△	男	1978年△月△日	2015年1月8日	...
100003	手塚 名	東京都渋谷区△△	男	2008年10月1日	...	2018年1月19日
...

端末識別情報	閲覧履歴1	閲覧履歴2
100001	http://www.aaa.co.jp/kouyuu.html	http://www.aaa.co.jp/shouhin.html
100002	http://www.aaa.co.jp/kouyuu.html	http://www.aaa.co.jp/index.html
100003	http://www.aaa.co.jp/shikyuu.html	http://www.aaa.co.jp/shouhin.html
...

【図9】

210

420

350

抽出条件

閲覧履歴	閲覧履歴	性別/住所	購入日/試験品申込日
http://www.aaa.co.jp/teiki-kouyuu.html	http://www.aaa.co.jp/kouyuu.html
http://www.aaa.co.jp/sai-kouyuu.html	http://www.aaa.co.jp/kouyuu.html	男	1月以内
http://www.aaa.co.jp/shouhin.html	http://www.aaa.co.jp/shikyuu.html	東京都	1月以内
...

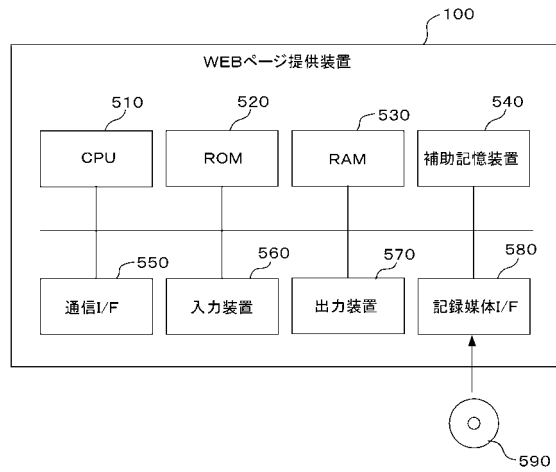
210

370

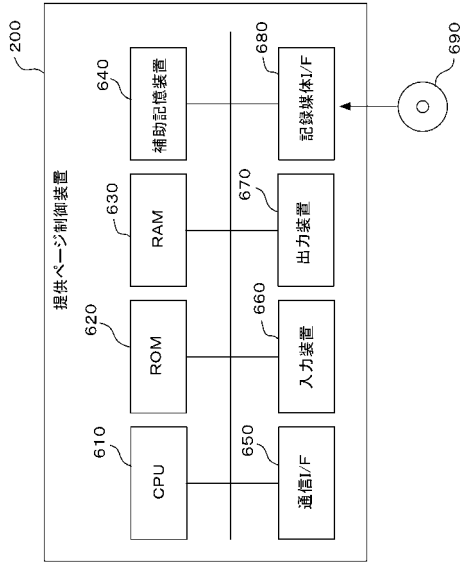
制値規則

提供画面URL	挿入情報	挿入位置
http://www.aaa.co.jp/teiki-kouyuu2.html
http://www.aaa.co.jp/sai-kouyuu2.html	#USER NAME	#TOP
http://www.aaa.co.jp/shouhin.html	#SPECIFIC IMAGE	#UPPER RIGHT
...

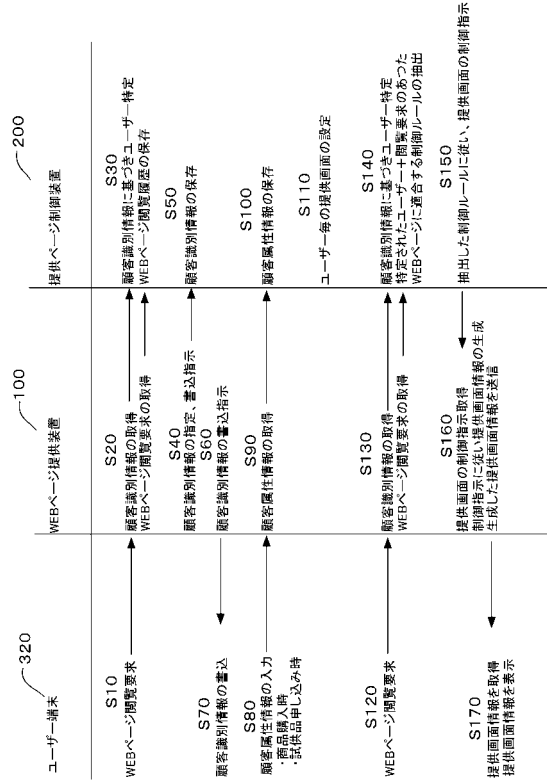
【図10】



【図 1 1】



【図 1 2】



【手続補正書】

【提出日】平成27年5月22日(2015.5.22)

【手続補正 1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項 1】

ユーザー端末からの閲覧要求に対応しWEBページ情報を提供するWEBページ提供装置と、前記WEBページ提供装置による前記WEBページ情報の提供動作を制御する提供ページ制御装置と、を含むWEBページ提供システムであって、

前記WEBページ提供装置が、

前記ユーザー端末に提供する前記WEBページ情報を記憶するWEBページ記憶手段と

、
 一のURL (Uniform Resource Locator) で特定される前記WEBページ情報に係る閲覧要求を行う前記ユーザー端末に対し該ユーザー端末を識別するユーザー端末識別情報の提供要求を行う端末識別情報取得・書込手段と、

前記ユーザー端末を操作するユーザーに係る属性情報を該ユーザー端末において行われた入力操作に基づき取得するユーザー情報取得手段と、

前記閲覧要求、前記ユーザー端末識別情報及び前記属性情報を前記提供ページ制御装置へ通知する端末情報通知手段と、を有し、

前記提供ページ制御装置が、

前記ユーザー端末識別情報及び前記属性情報に対応付けて記憶するユーザー情報記憶手段と、

前記ユーザー端末に提供する前記WEBページ情報を特定するための制御規則及び該制御規則が適用される条件を対応付けて記憶する制御規則記憶手段と、

前記端末情報通知手段によって通知された前記閲覧要求及び前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられる前記属性情報が前記条件を満たす場合、前記制御規則記憶手段において前記条件と対応付けられる前記制御規則を抽出する制御規則抽出手段と、

前記制御規則抽出手段によって抽出された前記制御規則を前記WEBページ提供装置へ通知する制御規則通知手段と、を有し、さらに、

前記WEBページ提供装置が、

前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則に基づいて、前記WEBページ記憶手段に記憶される他のURLで特定される前記WEBページ情報を特定するWEBページ特定手段と、

前記WEBページ特定手段によって特定された前記他のURLで特定されるWEBページ情報を前記ユーザー端末へ通知するWEBページ通知手段と、を有することを特徴とするWEBページ提供システム。

【請求項2】

前記ユーザー情報記憶手段において、前記ユーザー端末識別情報及び前記閲覧要求に係る履歴が対応付けて記憶される場合、

前記制御規則抽出手段が、前記端末情報通知手段によって通知された前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられる前記履歴が前記条件を満たす場合、前記制御規則記憶手段において前記条件と対応付けられる前記制御規則を抽出することを特徴とする請求項1に記載のWEBページ提供システム。

【請求項3】

前記ユーザー情報取得手段が、前記ユーザーが商品・サービスを購入する時に提供されたWEBページ情報において入力した前記ユーザーを特定するユーザー特定情報を取得することを特徴とする請求項1又は2に記載のWEBページ提供システム。

【請求項4】

前記ユーザー情報取得手段が、前記ユーザーが商品・サービスの試供を申し込む時に提供されたWEBページ情報において入力した前記ユーザーを特定するユーザー特定情報を取得することを特徴とする請求項1乃至3の何れかに記載のWEBページ提供システム。

【請求項5】

前記WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則で指定される前記WEBページ情報であって、前記WEBページ記憶手段に記憶される前記WEBページ情報の中から前記他のURLで特定されるWEBページ情報を選択することによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他のURLで特定されるWEBページ情報を特定することを特徴とする請求項1乃至4の何れかに記載のWEBページ提供システム。

【請求項6】

前記制御規則抽出手段が、前記制御規則と共に、前記端末情報通知手段によって通知された前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられた前記ユーザー特定情報を抽出し、

前記制御規則通知手段が、前記制御規則抽出手段によって抽出された前記ユーザー特定情報を通知し、

前記WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則で指定される前記WEBページ情報であって、前記WEBページ記憶手段に記憶される前記WEBページ情報の中から所定の前記WEBページ情報を選択し、該所定のWEBページ情報内の前記制御規則で指定される所定位置に前記ユーザー特定情報を挿入することによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他のURLで特定されるWEBページ情報を生成することを特徴とする請求項3又は4に記載のWEBページ提供システム。

【請求項 7】

前記 W E B ページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則で指定される前記 W E B ページ情報であって、前記 W E B ページ記憶手段に記憶される前記 W E B ページ情報の中から所定の前記 W E B ページ情報を選択し、該所定の W E B ページ情報内の前記制御規則で指定される所定位置に前記制御規則で指定される所定情報を挿入することによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他の URL で特定される W E B ページ情報を生成することを特徴とする請求項 1 乃至 4 の何れか一に記載の W E B ページ提供システム。

【請求項 8】

ユーザー端末からの閲覧要求に対応し W E B ページ情報を提供する W E B ページ提供装置と、前記 W E B ページ提供装置による前記 W E B ページ情報の提供動作を制御する提供ページ制御装置と、を含む W E B ページ提供システムにおいて行われる W E B ページ提供方法であって、

前記ユーザー端末に提供する前記 W E B ページ情報を記憶する W E B ページ記憶手段を有する前記 W E B ページ提供装置において、

端末識別情報取得・書込手段が、一の URL で特定される前記 W E B ページ情報に係る閲覧要求を行う前記ユーザー端末に対し該ユーザー端末を識別するユーザー端末識別情報の提供要求を行うステップと、

ユーザー情報取得手段が、前記ユーザー端末を操作するユーザーに係る属性情報を該ユーザー端末において行われた入力操作に基づき取得するステップと、

端末情報通知手段が、前記閲覧要求、前記ユーザー端末識別情報及び前記属性情報を前記提供ページ制御装置へ通知するステップと、を含み、

前記ユーザー端末識別情報及び前記属性情報に対応付けて記憶するユーザー情報記憶手段と前記ユーザー端末に提供する前記 W E B ページ情報を特定するための制御規則及び該制御規則が適用される条件に対応付けて記憶する制御規則記憶手段とを有する前記提供ページ制御装置において、

制御規則抽出手段が、前記端末情報通知手段によって通知された前記閲覧要求及び前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられる前記属性情報が前記条件を満たす場合、前記制御規則記憶手段において前記条件と対応付けられる前記制御規則を抽出するステップと、

制御規則通知手段が、前記制御規則抽出手段によって抽出された前記制御規則を前記 W E B ページ提供装置へ通知するステップと、を含み、さらに、

前記 W E B ページ提供装置において、

W E B ページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則に基づいて、前記 W E B ページ記憶手段に記憶される他の URL で特定される前記 W E B ページ情報を特定するステップと、

W E B ページ通知手段が、前記 W E B ページ特定手段によって特定された前記他の URL で特定される W E B ページ情報を前記ユーザー端末へ通知するステップと、を含む W E B ページ提供方法。

【請求項 9】

前記ユーザー情報記憶手段において、前記ユーザー端末識別情報及び前記閲覧要求に係る履歴が対応付けて記憶される場合、

前記制御規則抽出手段が、前記端末情報通知手段によって通知された前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられる前記履歴が前記条件を満たす場合、前記制御規則記憶手段において前記条件と対応付けられる前記制御規則を抽出することを特徴とする請求項 8 に記載の W E B ページ提供方法。

【請求項 10】

前記ユーザー情報取得手段が、前記ユーザーが商品・サービスを購入する時に提供された W E B ページ情報において入力した前記ユーザーを特定するユーザー特定情報を取得することを特徴とする請求項 8 又は 9 に記載の W E B ページ提供方法。

【請求項 1 1】

前記ユーザー情報取得手段が、前記ユーザーが商品・サービスの試供を申し込む時に提供されたWEBページ情報において入力した前記ユーザーを特定するユーザー特定情報を取得することを特徴とする請求項 8 乃至 1 0 の何れかーに記載のWEBページ提供方法。

【請求項 1 2】

前記WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則で指定される前記WEBページ情報であって、前記WEBページ記憶手段に記憶される前記WEBページ情報の中から前記他のURLで特定されるWEBページ情報を選択することによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他のURLで特定されるWEBページ情報を特定することを特徴とする請求項 8 乃至 1 1 の何れかーに記載のWEBページ提供方法。

【請求項 1 3】

前記制御規則抽出手段が、前記制御規則と共に、前記端末情報通知手段によって通知された前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられた前記ユーザー特定情報を抽出し、

前記制御規則通知手段が、前記制御規則抽出手段によって抽出された前記ユーザー特定情報を通知し、

前記WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則で指定される前記WEBページ情報であって、前記WEBページ記憶手段に記憶される前記WEBページ情報の中から所定の前記WEBページ情報を選択し、該所定のWEBページ情報内の前記制御規則で指定される所定位置に前記ユーザー特定情報を挿入することによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他のURLで特定されるWEBページ情報を生成することを特徴とする請求項 1 0 又は 1 1 に記載のWEBページ提供方法。

【請求項 1 4】

前記WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則で指定される前記WEBページ情報であって、前記WEBページ記憶手段に記憶される前記WEBページ情報の中から所定の前記WEBページ情報を選択し、該所定のWEBページ情報内の前記制御規則で指定される所定位置に前記制御規則で指定される所定情報を挿入することによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他のURLで特定されるWEBページ情報を生成することを特徴とする請求項 8 乃至 1 1 の何れかーに記載のWEBページ提供方法。

【手続補正書】

【提出日】平成27年7月9日(2015.7.9)

【手続補正 1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項 1】

ユーザー端末からの閲覧要求に対応しWEBページ情報を提供するWEBページ提供装置と、前記WEBページ提供装置による前記WEBページ情報の提供動作を制御する提供ページ制御装置と、を含むWEBページ提供システムであって、

前記WEBページ提供装置が、

前記ユーザー端末に提供する前記WEBページ情報を記憶するWEBページ記憶手段と

、

一のURL(Uniform Resource Locator)で特定される前記WEBページ情報に係る閲覧要求を行う前記ユーザー端末に対し該ユーザー端末を識別するユーザー端末識別情報の

提供要求を行う端末識別情報取得・書込手段と、

前記ユーザー端末を操作するユーザーに係る属性情報を該ユーザー端末において行われた入力操作に基づき取得するユーザー情報取得手段と、

前記閲覧要求、前記ユーザー端末識別情報及び前記属性情報を前記提供ページ制御装置へ通知する端末情報通知手段と、を有し、

前記提供ページ制御装置が、

前記ユーザー端末識別情報及び前記属性情報を対応付けて記憶するユーザー情報記憶手段と、

前記ユーザー端末に提供する前記WEBページ情報を特定するための制御規則及び該制御規則が適用される条件を対応付けて記憶する制御規則記憶手段と、

前記端末情報通知手段によって通知された前記閲覧要求及び前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられる前記属性情報が前記条件を満たす場合、前記制御規則記憶手段において前記条件と対応付けられる前記制御規則を抽出する制御規則抽出手段と、

前記制御規則抽出手段によって抽出された前記制御規則を前記WEBページ提供装置へ通知する制御規則通知手段と、を有し、さらに、

前記WEBページ提供装置が、

前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則に基づいて、前記WEBページ記憶手段に記憶される他のURLで特定される前記WEBページ情報を特定するWEBページ特定手段と、

前記WEBページ特定手段によって特定された前記他のURLで特定されるWEBページ情報を前記ユーザー端末へ通知するWEBページ通知手段と、を有し、

前記ユーザー情報取得手段が、前記ユーザーが商品・サービスを購入する時に提供されたWEBページ情報において入力した前記ユーザーを特定するユーザー特定情報を取得し

、
前記制御規則抽出手段が、前記制御規則と共に、前記端末情報通知手段によって通知された前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられた前記ユーザー特定情報を抽出し、

前記制御規則通知手段が、前記制御規則抽出手段によって抽出された前記ユーザー特定情報を通知し、

前記WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則で指定される前記WEBページ情報であって、前記WEBページ記憶手段に記憶される前記WEBページ情報の中から所定の前記WEBページ情報を選択し、該所定のWEBページ情報内の前記制御規則で指定される所定位置に前記ユーザー特定情報を挿入することによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他のURLで特定されるWEBページ情報を生成することを特徴とするWEBページ提供システム。

【請求項2】

ユーザー端末からの閲覧要求に対応しWEBページ情報を提供するWEBページ提供装置と、前記WEBページ提供装置による前記WEBページ情報の提供動作を制御する提供ページ制御装置と、を含むWEBページ提供システムであって、

前記WEBページ提供装置が、

前記ユーザー端末に提供する前記WEBページ情報を記憶するWEBページ記憶手段と

、
一のURL (Uniform Resource Locator) で特定される前記WEBページ情報に係る閲覧要求を行う前記ユーザー端末に対し該ユーザー端末を識別するユーザー端末識別情報の提供要求を行う端末識別情報取得・書込手段と、

前記ユーザー端末を操作するユーザーに係る属性情報を該ユーザー端末において行われた入力操作に基づき取得するユーザー情報取得手段と、

前記閲覧要求、前記ユーザー端末識別情報及び前記属性情報を前記提供ページ制御装置へ通知する端末情報通知手段と、を有し、

前記提供ページ制御装置が、

前記ユーザー端末識別情報及び前記属性情報を対応付けて記憶するユーザー情報記憶手段と、

前記ユーザー端末に提供する前記WEBページ情報を特定するための制御規則及び該制御規則が適用される条件を対応付けて記憶する制御規則記憶手段と、

前記端末情報通知手段によって通知された前記閲覧要求及び前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられる前記属性情報が前記条件を満たす場合、前記制御規則記憶手段において前記条件と対応付けられる前記制御規則を抽出する制御規則抽出手段と、

前記制御規則抽出手段によって抽出された前記制御規則を前記WEBページ提供装置へ通知する制御規則通知手段と、を有し、さらに、

前記WEBページ提供装置が、

前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則に基づいて、前記WEBページ記憶手段に記憶される他のURLで特定される前記WEBページ情報を特定するWEBページ特定手段と、

前記WEBページ特定手段によって特定された前記他のURLで特定されるWEBページ情報を前記ユーザー端末へ通知するWEBページ通知手段と、を有し、

前記ユーザー情報取得手段が、前記ユーザーが商品・サービスの試供を申し込む時に提供されたWEBページ情報において入力した前記ユーザーを特定するユーザー特定情報を取得し、

前記制御規則抽出手段が、前記制御規則と共に、前記端末情報通知手段によって通知された前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられた前記ユーザー特定情報を抽出し、

前記制御規則通知手段が、前記制御規則抽出手段によって抽出された前記ユーザー特定情報を通知し、

前記WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則で指定される前記WEBページ情報であって、前記WEBページ記憶手段に記憶される前記WEBページ情報の中から所定の前記WEBページ情報を選択し、該所定のWEBページ情報内の前記制御規則で指定される所定位置に前記ユーザー特定情報を挿入することによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他のURLで特定されるWEBページ情報を生成することを特徴とするWEBページ提供システム。

【請求項3】

前記ユーザー情報記憶手段において、前記ユーザー端末識別情報及び前記閲覧要求に係る履歴が対応付けて記憶される場合、

前記制御規則抽出手段が、前記端末情報通知手段によって通知された前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられる前記履歴が前記条件を満たす場合、前記制御規則記憶手段において前記条件と対応付けられる前記制御規則を抽出することを特徴とする請求項1又は2に記載のWEBページ提供システム。

【請求項4】

前記WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則で指定される前記WEBページ情報であって、前記WEBページ記憶手段に記憶される前記WEBページ情報の中から前記他のURLで特定されるWEBページ情報を選択することによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他のURLで特定されるWEBページ情報を特定することを特徴とする請求項1乃至3の何れかに記載のWEBページ提供システム。

【請求項5】

前記WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則で指定される前記WEBページ情報であって、前記WEBページ記憶手段に記憶される前記WEBページ情報の中から所定の前記WEBページ情報を選択し、該所定のWEBページ情報内の前記制御規則で指定される所定位置に前記制御規則で指定される所定情報を挿

入ることによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他のURLで特定されるWEBページ情報を生成することを特徴とする請求項1乃至3の何れかに記載のWEBページ提供システム。

【請求項6】

ユーザー端末からの閲覧要求に対応しWEBページ情報を提供するWEBページ提供装置と、前記WEBページ提供装置による前記WEBページ情報の提供動作を制御する提供ページ制御装置と、を含むWEBページ提供システムにおいて行われるWEBページ提供方法であって、

前記ユーザー端末に提供する前記WEBページ情報を記憶するWEBページ記憶手段を有する前記WEBページ提供装置において、

端末識別情報取得・書込手段が、一のURLで特定される前記WEBページ情報に係る閲覧要求を行う前記ユーザー端末に対し該ユーザー端末を識別するユーザー端末識別情報の提供要求を行うステップと、

ユーザー情報取得手段が、前記ユーザー端末を操作するユーザーに係る属性情報を該ユーザー端末において行われた入力操作に基づき取得するステップと、

端末情報通知手段が、前記閲覧要求、前記ユーザー端末識別情報及び前記属性情報を前記提供ページ制御装置へ通知するステップと、を含み、

前記ユーザー端末識別情報及び前記属性情報に対応付けて記憶するユーザー情報記憶手段と前記ユーザー端末に提供する前記WEBページ情報を特定するための制御規則及び該制御規則が適用される条件に対応付けて記憶する制御規則記憶手段とを有する前記提供ページ制御装置において、

制御規則抽出手段が、前記端末情報通知手段によって通知された前記閲覧要求及び前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられる前記属性情報が前記条件を満たす場合、前記制御規則記憶手段において前記条件と対応付けられる前記制御規則を抽出するステップと、

制御規則通知手段が、前記制御規則抽出手段によって抽出された前記制御規則を前記WEBページ提供装置へ通知するステップと、を含み、さらに、

前記WEBページ提供装置において、

WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則に基づいて、前記WEBページ記憶手段に記憶される他のURLで特定される前記WEBページ情報を特定するステップと、

WEBページ通知手段が、前記WEBページ特定手段によって特定された前記他のURLで特定されるWEBページ情報を前記ユーザー端末へ通知するステップと、を含み、

前記ユーザー情報取得手段が、前記ユーザーが商品・サービスを購入する時に提供されたWEBページ情報において入力した前記ユーザーを特定するユーザー特定情報を取得し

、
前記制御規則抽出手段が、前記制御規則と共に、前記端末情報通知手段によって通知された前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられた前記ユーザー特定情報を抽出し、

前記制御規則通知手段が、前記制御規則抽出手段によって抽出された前記ユーザー特定情報を通知し、

前記WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則で指定される前記WEBページ情報であって、前記WEBページ記憶手段に記憶される前記WEBページ情報の中から所定の前記WEBページ情報を選択し、該所定のWEBページ情報内の前記制御規則で指定される所定位置に前記ユーザー特定情報を挿入することによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他のURLで特定されるWEBページ情報を生成することを特徴とするWEBページ提供方法。

【請求項7】

ユーザー端末からの閲覧要求に対応しWEBページ情報を提供するWEBページ提供装置と、前記WEBページ提供装置による前記WEBページ情報の提供動作を制御する提供

ページ制御装置と、を含むWEBページ提供システムにおいて行われるWEBページ提供方法であって、

前記ユーザー端末に提供する前記WEBページ情報を記憶するWEBページ記憶手段を有する前記WEBページ提供装置において、

端末識別情報取得・書込手段が、一のURLで特定される前記WEBページ情報に係る閲覧要求を行う前記ユーザー端末に対し該ユーザー端末を識別するユーザー端末識別情報の提供要求を行うステップと、

ユーザー情報取得手段が、前記ユーザー端末を操作するユーザーに係る属性情報を該ユーザー端末において行われた入力操作に基づき取得するステップと、

端末情報通知手段が、前記閲覧要求、前記ユーザー端末識別情報及び前記属性情報を前記提供ページ制御装置へ通知するステップと、を含み、

前記ユーザー端末識別情報及び前記属性情報に対応付けて記憶するユーザー情報記憶手段と前記ユーザー端末に提供する前記WEBページ情報を特定するための制御規則及び該制御規則が適用される条件に対応付けて記憶する制御規則記憶手段とを有する前記提供ページ制御装置において、

制御規則抽出手段が、前記端末情報通知手段によって通知された前記閲覧要求及び前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられる前記属性情報が前記条件を満たす場合、前記制御規則記憶手段において前記条件と対応付けられる前記制御規則を抽出するステップと、

制御規則通知手段が、前記制御規則抽出手段によって抽出された前記制御規則を前記WEBページ提供装置へ通知するステップと、を含み、さらに、

前記WEBページ提供装置において、

WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則に基づいて、前記WEBページ記憶手段に記憶される他のURLで特定される前記WEBページ情報を特定するステップと、

WEBページ通知手段が、前記WEBページ特定手段によって特定された前記他のURLで特定されるWEBページ情報を前記ユーザー端末へ通知するステップと、を含み、

前記ユーザー情報取得手段が、前記ユーザーが商品・サービスの試供を申し込む時に提供されたWEBページ情報において入力した前記ユーザーを特定するユーザー特定情報を取得し、

前記制御規則抽出手段が、前記制御規則と共に、前記端末情報通知手段によって通知された前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられた前記ユーザー特定情報を抽出し、

前記制御規則通知手段が、前記制御規則抽出手段によって抽出された前記ユーザー特定情報を通知し、

前記WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則で指定される前記WEBページ情報であって、前記WEBページ記憶手段に記憶される前記WEBページ情報の中から所定の前記WEBページ情報を選択し、該所定のWEBページ情報内の前記制御規則で指定される所定位置に前記ユーザー特定情報を挿入することによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他のURLで特定されるWEBページ情報を生成することを特徴とするWEBページ提供方法。

【請求項8】

前記ユーザー情報記憶手段において、前記ユーザー端末識別情報及び前記閲覧要求に係る履歴が対応付けて記憶される場合、

前記制御規則抽出手段が、前記端末情報通知手段によって通知された前記ユーザー端末識別情報と前記ユーザー情報記憶手段において対応付けられる前記履歴が前記条件を満たす場合、前記制御規則記憶手段において前記条件と対応付けられる前記制御規則を抽出することを特徴とする請求項6又は7に記載のWEBページ提供方法。

【請求項9】

前記WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則

で指定される前記WEBページ情報であって、前記WEBページ記憶手段に記憶される前記WEBページ情報の中から前記他のURLで特定されるWEBページ情報を選択することによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他のURLで特定されるWEBページ情報を特定することを特徴とする請求項6乃至8の何れかーに記載のWEBページ提供方法。

【請求項10】

前記WEBページ特定手段が、前記制御規則通知手段によって通知された前記制御規則で指定される前記WEBページ情報であって、前記WEBページ記憶手段に記憶される前記WEBページ情報の中から所定の前記WEBページ情報を選択し、該所定のWEBページ情報内の前記制御規則で指定される所定位置に前記制御規則で指定される所定情報を挿入することによって、前記ユーザー端末へ通知する前記他のURLで特定されるWEBページ情報を生成することを特徴とする請求項6乃至8の何れかーに記載のWEBページ提供方法。